

Zarządzanie informatyką w przedsiębiorstwie

Kod przedmiotu: ZIP

Rodzaj przedmiotu: kierunkowy; obowiązkowy

Wydział: Informatyki

Kierunek: Informatyka

Specjalność (specjalizacja): —

Poziom studiów: pierwszego stopnia

Profil studiów: ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne

Rok: IV **Semestr:** 7

Formy zajęć i liczba godzin:

w formie stacjonarnej: **wykłady – 15; ćwiczenia laboratoryjne - 15;**

w formie niestacjonarnej: **wykłady – 10; ćwiczenia laboratoryjne - 10;**

Język, w którym realizowane są zajęcia: zajęcia w języku polskim

Liczba punktów ECTS: 2

Założenia i cele przedmiotu:

Celem modułu jest przekazanie studentom podstawowej wiedzy z zarządzania organizacjami, a w szczególności wiedzy dotyczącej uwarunkowań zarządzania procesami w wybranych obszarach, szczególnie w obszarze projektowania struktur organizacyjnych. Pozwoli to lepiej zrozumieć rolę IT w funkcjonowaniu współczesnych organizacji. Celem modułu jest również przekazanie wiedzy na temat aktualnych podejść do efektywnego zarządzania usługami IT.

Opis form zajęć

a) Wykłady

• Treści programowe (tematyka zajęć):

1. Podstawowe struktury organizacyjne
2. Podejście procesowe w zarządzaniu
3. Zarządzanie IT w przedsiębiorstwie. Rola IT w strategii przedsiębiorstwa
4. Zarządzanie IT w organizacjach – model usługowy (*ITIL i norma ISO/ICE*)
5. Ekonomiczna ocena przedsięwzięć informatycznych
6. Wybrane metody oceny efektywności inwestycji informatycznych

• Metody dydaktyczne:

- Wykład z wykorzystaniem narzędzi multimedialnych

• Forma i warunki zaliczenia:

- Warunkiem zaliczenia całości przedmiotu jest zdanie egzaminu w formie testowej, uwzględniającej przede wszystkim część teoretyczną.

- Wykaz literatury podstawowej

1. Bitkowska A., *Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie*, VIZJA PRESS & IT, Warszawa 2009.
2. Wrycza S., *Informatyka ekonomiczna*, PWE, Warszawa 2010

- Wykaz literatury uzupełniającej

1. Rummler G. A., Brache A. P., *Podnoszenie efektywności organizacji, Jak zarządzać "białymi plamami" w organizacji?*, PWE, Warszawa 2000

b) Ćwiczenia laboratoryjne

- Treści programowe (tematyka zajęć):

1. Wybrane metody oceny przedsięwzięć ekonomicznych
 - Metody fundamentalne
 - Metody kompozytowe
 - Metody dedykowane
2. Metody oceny ryzyka
3. Metoda analizy wartości wypracowanej
4. Wybrane podejścia do zarządzania usługami IT
 - ITIL
 - ISO/IEC 20000
 - Six Sigma

- Metody dydaktyczne: Prezentacje przypadków, dyskusja, zespołowe rozwiązywanie problemów, zespołowe opracowywanie projektów

- Forma i warunki zaliczenia:

- Test zaliczeniowy
- Ocena przygotowanych przez studentów projektów

- Wykaz literatury podstawowej

1. Snedaker S., *Zarządzanie projektami IT w małym palcu*, Helion, Gliwice 2007.
2. Stefanowicz B., *Informacyjne systemy zarządzania. Przewodnik*, Oficyna Wydawnicza SGH w Warszawie, Warszawa 2007

- Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej

1. Koszljajda A., *Zarządzanie projektami IT. Przewodnik po metodykach*, Helion, Gliwice 2010
2. Wrycza S., *Analiza i projektowanie systemów informatycznych zarządzania. Metodyki, techniki, narzędzia*, Wydawnictwo Naukowe PWN S.A., Warszawa 1999

Zakładane efekty kształcenia

Numer (Symbol)	Efekty kształcenia dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku
ZIP_01	Zna pojęcie, rodzaje, cechy podstawowych struktur organizacyjnych	Ilinż_W25
ZIP_02	Zna klasyfikację procesów w organizacjach i poprawnie je identyfikuje	Ilinż_W25
ZIP_03	Rozumie zasady zarządzania procesowego i rolę klienta w procesach wewnętrznych i zewnętrznych	Ilinż_W26
ZIP_04	Zna podstawowe zasady zarządzania usługami IT	Ilinż_W26
ZIP_05	Zna wybrane metody oceny efektywności przedsięwzięć informatycznych	Ilinż_W26, Ilinż_U01, Ilinż_U14, Ilinż_U25
ZIP_06	Potrafi dokonać wyboru i zastosować właściwą metodę oceny efektywności przedsięwzięć informatycznych	Ilinż_W26, Ilinż_U01, Ilinż_U14, Ilinż_U25, Ilinż_K05
ZIP_07	Rozumie konieczność podnoszenia kompetencji w życiu zawodowym informatyka	Ilinż_U21, Ilinż_K06
ZIP_08	Potrafi popularyzować wiedzę z dziedziny informatyki i propagować osiągnięcia tej dyscypliny naukowej	Ilinż_U31
ZIP_09	Potrafi pracować w zespole	Ilinż_K01

Odniesienie efektów kształcenia do form zajęć i sposób oceny osiągnięcia przez studenta efektów kształcenia

Efekt nr	Forma zajęć				Sposób sprawdzenia osiągnięcia efektu
	wykład	ćwiczenia	Labor.	Projekt	
ZIP_01	v		-----	-----	Test zaliczeniowy
ZIP_02	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy, Ocena przygotowanych przez studentów projektów
ZIP_03	v		-----	-----	Test zaliczeniowy
ZIP_04	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy Prezentacja
ZIP_05	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy Prezentacja
ZIP_06		v	-----	-----	Test zaliczeniowy, Ocena przygotowanych przez studentów projektów
ZIP_07	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy, Ocena aktywności studenta podczas zajęć
ZIP_08	v	v	-----	-----	Ocena aktywności studenta podczas zajęć
ZIP_09		v	-----	-----	Ocena aktywności studenta podczas zajęć

Kryteria uznania osiągnięcia przez studenta efektów kształcenia.

Efekt	Efekt jest uznawany za osiągnięty, gdy:
ZIP_01	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru
ZIP_02	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru W projekcie zawarto prawidłowo opisane procesy w przykładowym przedsiębiorstwie
ZIP_03	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru
ZIP_04	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru Prezentacja zawiera prawidłowy opis podstawowych zasad zarządzania usługami IT
ZIP_05	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru Prezentacja zawiera elementy opisu wybranych metod oceny efektywności przedsięwzięć informatycznych oraz kryteria ich przydatności w określonych warunkach
ZIP_06	W projekcie zawarto analizę i wyliczenia opłacalności wybranego przedsięwzięcia informatycznego
ZIP_07	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru W prezentacjach zawiera elementy dotyczące najnowszych osiągnięć w danej dziedzinie
ZIP_08	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru Prezentacje i projekty przygotowuje w sposób umożliwiający korzystanie z nich innym grupom zawodowym (nie informatykom)
ZIP_09	Potrafi objaśnić elementy projektów i prezentacji na poziomie świadczącym o aktywności w przygotowywaniu opracowań